

Gestaltend – Beratend – Maßgebend

# Der Leiter IT

## So positionieren Sie sich als kompetenter Business Enabler

### Aktuelles Know-how für Ihre neuen Herausforderungen

- **Entwicklung der IT-Strategie:** Bestimmen Sie die eigene Position und den Veränderungsbedarf
- **Wertbeitrag der IT:** Messen und bewerten Sie den Nutzen Ihrer IT-Organisation
- **Formulierung des IT-Servicekatalogs:** Definieren und erhöhen Sie Ihre Servicequalität
- **Steuerung von Dienstleistern:** Nutzen Sie die Chancen des Sourcings
- **Herausforderung Datenschutz:** Erfüllen Sie sicher die gesetzlichen Anforderungen
- **Compliance in der IT:** Schützen Sie sich und Ihr Unternehmen vor Haftungsrisiken
- **Crashkurs Vertragsgestaltung:** Setzen Sie Ihre Interessen in IT-Verträgen optimal durch

Mit den IT-Experten:

Rolf Habicht  
STADA Arzneimittel AGTorsten Heinrich  
HiSolutions AGKlaus Höling  
Sennheiser electronic  
GmbH & Co. KGDr. Tobias Sedlmeier  
Dr. Sedlmeier & Dr. Dihmaier  
Rechtsanwälte

### Exklusive Best-Practice-Berichte:

- ✓ Positionierung der IT als globaler Prozessunterstützer & -berater bei der Sennheiser electronic
- ✓ Optimale Verwendung der SLAs zur Durchsetzung von Interessen bei der STADA Arzneimittel AG

Bitte wählen Sie Ihren Termin:

4. bis 6. Juli 2012 in Köln

8. bis 10. August 2012 in München

8. bis 10. Oktober 2012 in Frankfurt/M.

## Machen Sie sich fit für Ihre neue Rolle als Bindeglied zwischen Business und IT!



Ihr Seminarleiter:

Torsten Heinrich, Vorstand, **HiSolutions AG**, Berlin

Empfang mit Kaffee und Tee,  
Ausgabe der Seminarunterlagen **ab 8.45 Uhr**

### 9.30 Herzlich willkommen!

- Überblick über Inhalt und Aufbau des Intensiv-Seminars
- Vorstellung der Teilnehmer
- Abstimmung der Seminarziele mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer

### 9.45 Neue Herausforderungen und Erwartungen an die Rolle des IT-Verantwortlichen

- Aufgaben und Funktionen des IT-Managements
- IT-Leiter und seine Integration in das Führungssystem
- IT ganzheitlich managen: IT-Governance-Prinzipien
- IT-Management und CobiT: Das sollten Sie wissen
- Compliance gewährleisten
- Das IT-Managementsystem: Ziele und Regelkreise

11.00 Kaffee- und Teepause

### 11.30 Entwicklung und Formulierung der IT-Strategie

- Entwicklungsprinzipien der IT erkennen
- Strategischer Gestaltungsrahmen und Entscheidungsbedarf
- Strategieprozess: Vorgehen und Maßnahmen
- Die eigene Position und den Veränderungsbedarf bestimmen
- Entscheidungsfelder wie Ausrichtung, Standardisierung, Organisation und Sourcing bedienen
- Strategische Optionen bewerten
- Veränderungen managen

12.45 Business Lunch

### 14.00 IT-Portfolio gestalten und auf Geschäftserfordernisse ausrichten

- Business Alignment: Prinzipien der IT-Ausrichtung auf Geschäftserfordernisse
- Demand Management: Bedarf erkennen und priorisieren
- Verantwortung im Demand- und Anforderungsmanagement

- Das Service- und Projektportfolio gestalten und aufeinander abstimmen
  - Service Portfolio Management: Serviceoptimierung unter Kontrolle
  - Projekt Portfolio Management: Projektvielfalt unter Kontrolle

15.30 Kaffee- und Teepause

04.-06. Juli 2012 in Köln und  
08.-10. Oktober 2012 in Frankfurt/M.



### 16.00 Globale IT-Services: Prozessunterstützung und -beratung

- Entwicklung der IT von der Dezentralisierung zur Zentralisierung
- Neu-Organisation der IT
- Neu-Ausrichtung der Group IT in Richtung (interner) Kunden
- Steuerung der neuen Prozesse, Gewährleistung von Verfügbarkeiten und Support in drei Zeitzonen
- Neupositionierung: Vom Technologiebereitsteller zum (technologienahen) Prozessberater



Klaus Höling  
Director IT & Group CIO, **Sennheiser electronic GmbH & Co. KG**, Wedemark

08.-10. August 2012 in München



### 16.00 Outsourcing-Verträge: Service-Level-Agreements optimal nutzen

- Was unbedingt in Ihren Service-Level-Agreements (SLAs) vereinbart werden sollte
- Die Abbildung der Service-Level-Agreements im Servicereporting
- Mögliche Sanktionen und Formen der Haftung bei Verletzung der SLAs
- Wichtige Leistungen zur Störungsbeseitigung



Rolf Habicht  
Head of IT Central Master Data,  
**STADA Arzneimittel AG**, Bad Vilbel

### 17.30 Tagesabschluss

- Zusammenfassung der Ergebnisse des ersten Tages
- Gelegenheit für Ihre individuellen Fragen

18.00 Ende des ersten Seminartages und anschließendes Get-Together

# Wie Sie IT-Services optimal managen und Best Practices umsetzen

Ihr Seminarleiter:

Torsten Heinrich

### 9.00 Es geht weiter!

- Beantwortung Ihrer offenen Fragen vom Vortag
- Überleitung zu den Themenschwerpunkten des zweiten Tages

### 9.15 Kosten und Wertbeitrag der IT managen

- Kosten und Werte der IT: Langfristige Trends und Managementimplikationen
- Im Spannungsfeld zwischen Kosten- und Nutzendiskussion
- Effektiver Einsatz von IT-Ressourcen
- Optimierungsfelder der IT-Wirtschaftlichkeit
- Ansätze zur Optimierung des Wertbeitrags der IT
- Aktuelle Anforderungen an das IT-Financial Management und Controlling

### 10.30 Kaffee- und Teepause

### 11.00 IT-Services optimieren und Kundenorientierung umsetzen

- Optionen und Entwicklungsstufen für die Servicestrategie
- Kundendefinition und Prinzipien der Kundenorientierung
- Struktur des Servicekatalogs
- Servicemodell und Servicearchitektur
- IT-Services bedarfsgerecht definieren und spezifizieren
- Service-Level-Agreements, Serviceplanung und -steuerung
- Serviceverantwortung in der IT-Organisationsmatrix
- Servicevereinbarungen und der Weg zur Serviceverrechnung
- Serviceakzeptanz und Optimierungsansätze für IT-Services

### 13.00 Business Lunch

#### Get-Together

Ausklang des ersten Seminartages in informeller Runde.

**Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und den Teilnehmern!

### 14.30 IT-Prozesse perfektionieren und Best Practices umsetzen

- Organisationsstrategie und Prozessfähigkeit der IT
- Prozessmodell und Prozessausrichtung: Wesentliche Prozessfelder der IT
- Standards und Best Practice-Modelle in der Prozessentwicklung nutzen
- Prozesslandkarte der IT und wesentliche Integrationsprobleme
- Prozessverantwortung: Management und Optimierung von IT-Prozessen
- Zertifizierung und Nutzen für das eigene Unternehmen
  - Bedarf und Reife erkennen
  - Zertifizierung vorbereiten

### 15.30 Kaffee- und Teepause

### 15.45 Sourcing und aktive Steuerung von Dienstleistern

- Triebkräfte und Strategien des Outsourcings, Insourcings und Resourcings
- Voraussetzungen für erfolgreiches Sourcing
- Veränderungen der IT-Organisation durch Outsourcing
- Instrumente zur Steuerung von IT-Dienstleistern
- Umgang mit Chancen und Risiken des Outsourcings

### 17.15 Tagesabschluss

- Zusammenfassung der Ergebnisse des zweiten Tages
- Gelegenheit für Ihre individuellen Fragen

### 17.30 Ende des zweiten Seminartages

#### Begeisterte Stimmen ehemaliger Teilnehmer:

- ✓ **„Sehr informativ und kompakt. Viele Anregungen!“** J. Albrecht, GfK Retail and Technology GmbH
- ✓ **„Hervorragende Referenten, perfekte Organisation, alles bestens!“** T. Rausch, GEHE Informatik Services GmbH & Co. KG
- ✓ **„Idealer Einstieg für Quereinsteiger, die sich mit Rechtsfragen befassen dürfen!“** F. Bahr, Volkswagen Financial Services AG

# So stellen Sie Ihre IT rechtssicher auf und vermeiden Haftungsrisiken!



Ihr Seminarleiter:

Dr. Tobias Sedlmeier, Rechtsanwalt, **Dr. Sedlmeier & Dr. Dihsmailer Rechtsanwälte**, Heidelberg

- 9.00 Es geht weiter!**
- Überblick über Inhalt und Aufbau des dritten Seminartages
  - Klärung noch offener Fragen vom Vortag
- 09.15 Warum Rechts-Know-how für IT-Führungskräfte immer wichtiger wird!**
- IT-Governance & IT-Compliance
    - Rechtliche Anforderungen und Ziele
    - Kurzüberblick über Grundkonzepte und Frameworks, wie z.B. COSO/COBIT
  - Herausforderung Informationssicherheit
    - Die Rolle des IT-Risikomanagements
    - Welche Bedeutung haben Normen?
    - SOX, Basel II, IKS: Worauf müssen Sie in der IT achten?
  - Herausforderung Datenschutz: Gesetzliche Vorgaben sicher einhalten
    - BDSG-Novelle und weitere Grundlagen
    - Wie lassen sich gesetzliche Anforderungen effizient umsetzen?
    - Rolle und Verantwortlichkeiten des Datenschutzbeauftragten
    - XING, Facebook & Co: Soziale Netzwerke rechtlich sicher einbinden
    - Grenzen und Möglichkeiten der Mitarbeiterüberwachung: BDSG-Anforderungen 2012
    - Vorbeugung und Aufklärung von Korruption, Untreue & Co.
    - e-Discovery: Ein Thema für Unternehmen in Deutschland?
- 10.30** Kaffee- und Teepause
- 11.00 Dokumentenmanagement revisions- und steuersicher umsetzen**
- GOBS, GDPdU & Co.: Rechtsrahmen für die sichere Archivierung digitaler Unterlagen
  - Wesentliche Dokumentationspflichten
  - Rechtskonforme E-Mail-Archivierung
  - E-Invoicing
  - Erfolgsfaktoren und Stolpersteine beim Aufbau eines Records Management
- Crashkurs Vertragsgestaltung: Was Sie wirklich wissen müssen!**
- Welche Vertragstypen gibt es? Wo liegen die wesentlichen Unterschiede?
  - Welcher Vertragstyp für welche IT-Leistung?
- BGB und AGB-Recht in Standard-IT-Verträgen
  - Haftung und Haftungsbegrenzung
  - Finanzielle Auswirkungen von Lizenzmodellen
  - ASP & Cloud: Worauf müssen Sie achten?
  - Wartungs-, Pflege- und Supportverträge
- 13.00** Business Lunch
- 14.00 IT-Outsourcing: Wie Sie Ihre Interessen in Verträgen mit IT-Dienstleistern wahren**
- Die wichtigsten Schritte bis zum IT-Outsourcing-Vertrag
  - Vertragsstruktur und wichtige Klauseln, z.B. zu:
    - Änderungen von Leistungen, Konflikteskalation und Haftung
    - Richtige Ausgestaltung von Service-Level-Agreements (SLAs)
    - Providerwechsel und Insourcing
- 15.00** Kaffee- und Teepause
- 15.30 Haftungsrisiken in der IT: Wie Sie sich und Ihr Unternehmen schützen**
- Wofür ist der IT-Verantwortliche gegenüber dem Unternehmen und Dritten haftbar?
  - Wann besteht eine Durchgriffshaftung gegen den IT-Verantwortlichen?
  - Was sagen Gesetze und Gerichte zur Haftung von IT-Verantwortlichen?
    - IT-Risikomanagement
    - IT-Compliance-Risiken
    - IT-Sicherheitskonzept: Verfügbarkeit, Unversehrtheit und Vertraulichkeit von Daten
  - Haftungssituation bei IT-Outsourcing
  - Grenzen von Haftungsklauseln in IT-Verträgen
    - Schäden und Mängel
    - Service Levels
  - Haftungsrisiko Open Source?
    - Welche Open-Source-Lizenzen gibt es?
    - Haftungsfallen und typische Stolpersteine
- 17.00 Seminarabschluss**
- Zusammenfassung der Ergebnisse des letzten Tages
  - Gelegenheit für Ihre abschließenden Fragen zum Seminar
- 17.15** Ende des Intensiv-Seminars

Die **IT als zentraler Business Enabler** entscheidet in vielen Bereichen maßgeblich über den Erfolg oder Misserfolg der Unternehmenstätigkeit. Die Anforderungen an eine leistungsfähige IT nehmen dabei kontinuierlich zu. Kostendruck, gesetzliche Vorgaben, akute Sicherheitsbedrohungen etc. stellen Sie als Leiter IT vor große Herausforderungen!

### Unterstreichen Sie Ihre Kompetenz als ...

#### Strategie

**Aktuelles IT-Wissen** ist für Sie unverzichtbar, doch auch **fundierte Managementfähigkeiten** spielen zunehmend eine entscheidende Rolle. Insbesondere **strategisches Denken** wird durch die Anforderungen einer konsistenten IT-Governance und Unternehmensstrategie zu einem zentralen Erfolgsfaktor.

#### Prozessberater

Als **Bindeglied zwischen Business und IT** agieren Sie verstärkt als Prozessberater. Die IT hat das Potenzial, Unternehmen im Wettbewerb nachhaltig zu stärken, indem sie die einzelnen Prozesse effizienter gestaltet. So gelangen Sie weg vom Technologie- hin zum Prozesspartner: Gefordert ist hier **profundes Prozessmanagement-Wissen**.

#### Rechtsexperte

Ihre IT bietet häufig die Basis für die Abwicklung und Dokumentation von Rechtsgeschäften – und muss daher **hohe Erwartungen an die Rechtssicherheit** erfüllen. Gleichzeitig stehen Sie einer Reihe neuer Herausforderungen von Social Media bis zur steuersicheren Archivierung gegenüber. Nur durch **sattelfestes Rechts-Know-how** können Sie aus möglichen Risiken einzigartige Chancen machen.

### Ihr doppeltes Praxis-PLUS

Erfahren Sie direkt aus der Praxis, wie die

- **Sennheiser electronic GmbH & Co. KG** ihre IT zum globalen IT-Service-Provider weiterentwickelt und sich als Prozessberater und -unterstützer positioniert.
- **STADA Arzneimittel AG** mithilfe von Service-Level-Agreements ihre Outsourcing-Verträge effizient gestaltet und somit wichtige Kosten einspart.

### Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.



**Martha Peplowski**

Projektmanagerin

Tel.: 0 61 96/47 22-698

E-Mail: martha.peplowski@managementcircle.de

### Rolf Habicht

ist Head of Global IT Central Master Data der **STADA Arzneimittel AG** in Bad Vilbel. Im Rahmen der SAP-Roll-outs ist er verantwortlich für die Umsetzung der globalen Stammdatenprozesse sowie die Implementierung der globalen Stammdatentools. Zuvor hat er die konzernweite Datenbank zur Dokumentation von Arzneimittelnebenwirkungen bei der STADA R&D GmbH konzipiert.

### Torsten Heinrich

ist Gründer und Vorstandsmitglied der **HiSolutions AG**, einem seit 1994 bestehenden Beratungs- und Lösungshaus für IT-Servicemanagement und Informationssicherheit. Er führt die ITSM-Practice, die auf Prozessentwicklung in IT-Departments spezialisiert ist. Den Schwerpunkt bildet hierbei das Servicemanagement und dessen Integration mit Management-, Betriebs- und Security-Prozessen in der IT. Torsten Heinrich setzt sich mit der Entwicklung der Service-Delivery-Organisation bei IT-Dienstleistern auseinander. Dies schließt auch Fragen zur Gestaltung geeigneter Kunden- und Lieferantenschnittstellen in der IT ein.

### Klaus Höling

ist seit 1998 Director IT und Group CIO bei der **Sennheiser electronic GmbH & Co. KG** in Wedemark. Zuvor war er bei einem amerikanischen Fruchthandelskonzern als Leiter IT Nordeuropa, zuletzt als Verantwortlicher für IT Gesamteuropa beschäftigt. In verschiedenen Stationen in der IT sowie in den Bereichen Organisation und Controlling sammelte Klaus Höling Erfahrungen in den Branchen Medien und Anlagenbau. Der Diplom-Volkswirt ist seit 20 Jahren in internationalen IT-Projekten mit Schwerpunkten im ERP- und Collaboration-Umfeld tätig.

### Dr. Tobias Sedlmeier

ist Rechtsanwalt und Fachanwalt für IT-Recht und praktiziert in der Kanzlei **Dr. Sedlmeier & Dr. Dihsmair** in Heidelberg. Er ist spezialisiert auf die rechtliche Beratung im Umfeld von IT, Technologie, Internet, Medien und Kreativwirtschaft und betreut dabei sowohl die Anbieter als auch die Kundenseite. Seine Beratungsfelder sind IT-Recht, IT-Outsourcing, IT-Compliance, Internetrecht/E-Commerce, Datenschutz, Urheberrecht, Vertriebsrecht, Gesellschafts- und Unternehmensrecht und Wirtschaftsstrafrecht. Dr. Tobias Sedlmeier ist zudem Lehrbeauftragter für Datenschutzrecht an der Universität Würzburg und Ausbilder von angehenden Fachanwälten für IT-Recht. Er ist Mitglied in der Deutschen Gesellschaft für Recht und Informatik (DGRI) und der Arbeitsgemeinschaft IT im Deutschen Anwaltverein (DAVIT).

### AUCH ALS INHOUSE TRAINING

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch **firmeninterne Schulungen** an. Ich berate Sie gerne, rufen Sie mich an.



**Dirk Gollnick**

Tel.: 0 61 96/47 22-646

E-Mail: dirk.gollnick@managementcircle.de

www.managementcircle.de/inhouse



## 3 gute Gründe, sich heute noch anzumelden

- Sie informieren sich über die **aktuellen Anforderungen** an Ihre Rolle als **Leiter IT!**
- Sie lernen, die **Kosten** und den **Wertbeitrag** Ihrer IT zu **managen**.
- Sie erfahren, wie Sie **Haftungsrisiken vermeiden** und **IT-Verträge optimal gestalten**.

## Wen Sie auf diesem Seminar treffen

Mit diesem Seminar wenden wir uns an **Leiter IT, CIO, CSO, Leiter EDV, Leiter Technologie, Leiter Rechenzentrum** sowie an Leiter und leitende Mitarbeiter aus den Bereichen **IT, IT-Sicherheit, IT-Operations, IT-Compliance, IT-Organisation, IT-Strategie, IT-Governance, IT-Revision und Prozess-, Qualitäts- und Dokumentenmanagement**, die an einem **umfassenden Update** interessiert sind. Weiterhin wenden wir uns an **angehende Führungskräfte, IT-Projektleiter** und **SAP-Projektleiter**, die einen kompakten Überblick über die Anforderungen und Kompetenzfelder des modernen Leiters IT suchen sowie an interessierte **Beratungshäuser**.

## Termine und Veranstaltungsorte

### 4. bis 6. Juli 2012 in Köln

Hotel Mondial am Dom Cologne, Kurt-Hackenberg-Platz 1, 50667 Köln  
Tel.: 0221/2063-570, Fax: 0221/2063-527  
E-Mail: h1306@accor.com

### 8. bis 10. August 2012 in München

Courtyard by Marriott München City Ost, Orleansstraße 81-83,  
81667 München, Tel.: 089/558919-180, Fax: 089/558919-177  
E-Mail: cy.mucor.reservations@marriott.com

### 8. bis 10. Oktober 2012 in Frankfurt/M.

Novotel Frankfurt Niederrad, Hahnstraße 9, 60528 Frankfurt/M.  
Tel.: 069/66306-700, Fax: 069/66306-600  
E-Mail: H5382-re@accor.com

Für unsere Teilnehmer steht im jeweiligen Seminarhotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor. Die Anfahrtsskizze erhalten Sie zusammen mit der Anmeldebestätigung.

## So melden Sie sich an

Bitte einfach die Anmeldung ausfüllen und möglichst bald zurücksenden oder per Fax, Telefon oder E-Mail anmelden. Sie erhalten eine Bestätigung, sofern noch Plätze frei sind – andernfalls informieren wir Sie sofort. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt. Die Teilnahmegebühr für das dreitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-Together am Abend des ersten Seminartages und der Dokumentation € 2.495,-. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10 % Preisnachlass**. Bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Tagungsgebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

## Der Leiter IT

Ich/Wir nehme(n) teil am:

- |                          |  |          |
|--------------------------|--|----------|
| <input type="checkbox"/> | <b>4. bis 6. Juli 2012 in Köln</b>             | 07-72214 |
| <input type="checkbox"/> | <b>8. bis 10. August 2012 in München</b>       | 08-72215 |
| <input type="checkbox"/> | <b>8. bis 10. Oktober 2012 in Frankfurt/M.</b> | 10-72216 |

1 Name/Vorname

Position/Abteilung

2 Name/Vorname

Position/Abteilung

3 Name/Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon/Fax

@ E-Mail

Datum

Unterschrift

Ansprechpartner/in im Sekretariat:

Anmeldebestätigung bitte an:

Abteilung

Rechnung bitte an:

Abteilung

Mitarbeiter:  BIS 100  100-200  200-500  500-1000  ÜBER 1000

### Datenschutzhinweis

Die Management Circle AG und ihre Dienstleister (z.B. Lettershops) verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung auch von unseren Partnerunternehmen aus der Management Circle Gruppe per Post zukommen zu lassen. Unsere Kunden informieren wir außerdem telefonisch und per E-Mail über unsere interessanten Weiterbildungsangebote, die den vorher von Ihnen genutzten ähnlich sind. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit gegenüber Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn, unter [datenschutz@managementcircle.de](mailto:datenschutz@managementcircle.de) oder telefonisch unter 06196/4722-500 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen.

## Anmeldung/Kundenservice

Telefon: **+49 (0) 61 96/47 22-700**

Fax: **+49 (0) 61 96/47 22-999**

E-Mail: **[anmeldung@managementcircle.de](mailto:anmeldung@managementcircle.de)**

Internet: **[www.managementcircle.de/07-72214](http://www.managementcircle.de/07-72214)**

Postanschrift: **Management Circle AG  
Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.**

Telefonzentrale: **+49 (0) 61 96/47 22-0**

